



**Smart**  
Network Solutions  
**Perfil Corporativo**



**NUESTRO COMPROMISO...**  
**PASIÓN, INNOVACIÓN Y RESULTADOS**  
para nuestros clientes...



# Nuestra Corporación

## Resumen Corporativo

**Smart Network Solutions** surge de la unión de varias empresas de tecnología con un caudal de conocimiento de más de 25 años en la industria, con un enfoque especial, inteligente e integrado orientados en apoyar la sana administración de las necesidades de nuestros clientes.

**Smart Network Solutions** es una empresa que basa su filosofía de trabajo en el compromiso con la calidad total. Es por ello que invertimos constantemente en el desarrollo de nuestro personal mediante seminarios, educación continuada, laboratorios de trabajo y nuestra biblioteca de referencia.

Nuestra empresa cuenta con una combinación de profesionales con un gran dominio en destrezas técnicas y administrativas en la consultoría para el desarrollo de redes y sistemas informáticos.

El compromiso de nuestros profesionales en proveer un servicio de calidad, no tan solo garantiza el éxito de su proyecto, sino que también le permite a usted dedicarse de lleno a sus actividades de negocio, maximizando las destrezas y fortalezas de su equipo de trabajo.

Con una vasta experiencia en la integración de sistemas, nuestro amplio equipo de profesionales le provee la asesoría necesaria para el diseño, documentación, desarrollo e implementación de soluciones seguras y con el control administrativo que vaya a tono con las metas estratégicas de su empresa.

**Smart Network Solutions** ofrece los servicios que complementan y suplementan la sana administración de las destrezas de nuestros clientes, cubriendo los problemas esenciales con consultores o productos para sus sistemas, redes de telecomunicaciones y otros.

- Administración en Sistemas de Información
- Consultoría en la integración de sistemas
- Planificación estratégica (re-ingeniería)
- Implementación de soluciones y equipos para las áreas claves del negocio
- Consultoría técnica y adiestramiento
- Diseño de seguridad y planes de recuperación de desastres
- Creación, configuración, instalación y mantenimiento de sistemas de redes locales y remotas (LAN/WAN)
- Manejo de proyectos y planificación estratégica
- Desarrollo de SOP y manuales operacionales
- Instalación de productos para convertir su red en una inteligente.

## Nuestra Misión

Contribuir al crecimiento tecnológico de nuestros clientes mediante la implantación de soluciones reales que resulten en beneficios directos para su negocio, enmarcado en nuestro compromiso con la calidad total. La satisfacción del cliente es nuestra meta principal

## Nuestra Visión

- Es ser reconocidos como la compañía de servicios de consultoría en sistemas de informáticos de mayor excelencia en el mercado.
- Ser proactivos e innovadores en la identificación y desarrollo de nuevas oportunidades tecnológicas.
- Ser ejemplo de excelencia en el servicio al cliente y en la administración.
- Convertirnos en aliado activo de las mejores empresas y corporaciones para asegurar el crecimiento institucional de sus recursos y programas informáticos .
- Ser el lugar donde las personas se sientan orgullosas y deseosas de trabajar.

## Nuestros Valores

### Institucional:

- Establecemos la excelencia en servicio y la administración.

### Desempeños:

- Utilizamos los recursos eficientemente y hacemos sólo lo que añade valor al resultado final.
- Promovemos relaciones de beneficio mutuo con nuestros clientes y empleados.

### Clientes y empleados.

- Descentralizamos la toma de decisiones a un nivel más práctico.
- Practicamos el mejoramiento continuo.
- Fomentamos la creatividad y la innovación.
- El éxito de nuestro cliente es nuestro éxito.

### Personales:

- Trabajamos con orgullo y entusiasmo.
- Reconocemos y premiamos las contribuciones.
- Ayudamos al desarrollo de nuestros compañeros y clientes.
- Somos íntegros y responsables.
- Asumimos responsabilidad por nuestras acciones.
- Aceptamos y valoramos diferencias en ideas y creencias.
- Valoramos el trato justo.

## Estrategias

- Establecer la estructura y los mecanismos necesarios que aseguren la prestación ágil de servicios de calidad que atiendan las necesidades del cliente.
- Fomentar alianzas estratégicas con las mejores coporaciones de sistemas de información.
- Crear un ambiente de trabajo que ofrezca retos y recompense la contribución individual y grupal.
- Comunicar quiénes somos, qué ofrecemos y qué hacemos bien.

# Nuestros Servicios

Estamos viviendo en una era de avances tecnológicos donde lo único constante es el cambio. Sólo las empresas que respondan de manera rápida y ágil a estos cambios pueden garantizar su posición competitiva en el mercado. El reto que toda empresa tiene es la implementación efectiva de aquellos avances tecnológicos que satisfagan sus necesidades inmediatas, maximizando su inversión con tecnologías que le permitan el crecimiento a corto y largo plazo.

**Smart Network Solutions** le puede ayudar a implementar estos avances tecnológicos mediante la evaluación de sus necesidades actuales, sus planes futuros y sus consideraciones presupuestarias. También podemos ayudarle con la operación, administración y servicio en los componentes de su infraestructura, tales como los sistemas operativos de sus servidores, los equipos de telecomunicación, consultoría y manejo de proyectos. entre otros.

**Smart Network Solutions** es una empresa comprometida en ofrecer soluciones de calidad total a sus clientes atendiendo sus necesidades de servicio en las siguientes áreas:

## Apoyo Técnico y Operacional

Contamos con personal altamente calificado para ayudarlo a usted con las actividades diarias de operación desde la solución de problemas técnicos en sus servidores y estaciones de trabajo hasta la reparación de problemas de infraestructura, entre otros. Le ayudamos a planificar, mantener y apoyar su infraestructura informática de una manera costo efectiva.

## Subcontratación

Mediante la subcontratación de los servicios para sus sistemas informáticos usted podrá concentrarse en las operaciones de su negocio. Mediante el uso de un recurso externo para apoyar su proceso interno, tendrá la oportunidad de utilizar mejor sus conocimientos para mejorar la productividad de su negocio.

## Gerencia de Proyectos

Contamos con años de experiencia en la gestión de proyectos de infraestructura y tecnologías de información. Nuestra experiencia va desde la implementación de redes de telecomunicaciones centralizadas para proveedores de servicios de Internet hasta la gerencia de proyectos complejos de redes MPLS para instituciones financieras.

## Desarrollo de Políticas y Manuales Operacionales

La continuidad en las operaciones de toda empresa depende grandemente del nivel de documentación que estas operaciones tengan. Durante años muchas empresas han atendido las necesidades inmediatas de crecimiento en sus operaciones y han descuidado la fase de documentación.

## Servicios de Consultoría

Nuestro modelo de consultoría está orientado a ayudar a nuestros clientes a convertir en realidad los cambios resultantes de sus enfoques estratégicos y de las necesidades de sus empresas. Trabajamos estrechamente con nuestros clientes para mejorar la productividad de sus operaciones y reducir significativamente los costos operativos proveyendo una mezcla adecuada de productos y servicios.

## Productos para Redes Inteligentes

Le ofrecemos una amplia gama de productos para convertir su red en una inteligente, ágil, segura y fácil de manejar. Para lograrlo, nos hemos unido a socios tecnológicos, líderes en sus respectivos segmentos, para proveerle a usted productos de vanguardia; desde aceleradores de tráfico para optimizar las operaciones y los resguardos de los centros de datos, hasta productos que manejan todos los elementos de su seguridad de forma unificada.



### CONTACTOS:

Sr. Roberto Díaz  
Sr. José Rafael Maldonado

☎ : 787.777.1422

📠 : 787.778.4107

✉ : info@smartnetsolutions.net

P.O. Box 51614 Levittown Station,  
Toa Baja, PR 00950-1614  
[www.smartnetsolutions.net](http://www.smartnetsolutions.net)

## Smart Network Solutions

NUESTRO COMPROMISO...

**PASIÓN, INNOVACIÓN Y RESULTADOS**  
**...para nuestros clientes**